

Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM)

Hotel-Restaurant Sonnenberg, Verein Sonnenberg

Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

Berufsfelder Rezeption, Empfang, Administration

Zielgruppe

Motivierte Menschen, welche in Hotel-Restaurant-Atmosphäre arbeiten wollen. Stellensuchende, die den Einstieg ins Gastgewerbe / Hotelbetrieb wiederfinden möchten, um anschliessend eine Stelle im ersten Arbeitsmarkt zu besetzen.

Voraussetzungen

Keine Vorbildung nötig. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung.

Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B2 gemäss GER. Englischkenntnisse erwünscht.

Arbeitsbereich

- Betreuung der Gäste vom Check-in bis Check-out
- Entgegennahme von Telefonanrufen und Beantwortung von Emailanfragen
- Vollumfängliche Betreuung der Gäste an der Rezeption
- Verwalten der Reservationen mittels Protel
- Weitere administrative Arbeiten

Ziele Arbeitsbereich

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie:

- Ihre beruflichen Erfahrungen und Fachkenntnisse im Bereich Rezeption/Empfang vertieft.
- Ihre Fähigkeit, in Teams zu arbeiten, erweitert.
- Gelernt, prozessorientiert zu arbeiten (ISO 9001).
- Eventuell ein neues Berufsfeld kennen gelernt.

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die begleitende Bildung vorgesehen.

Ziele Bildung

Nach dem Besuch unseres Ausbildungsprogrammes

- Haben Sie Ihre Fachkenntnisse vertieft und neues Fachwissen angeeignet.

- Verfügen Sie über eine Bewerbungsstrategie und aktuelle Bewerbungsunterlagen
- Verstehen Sie die Anforderungen des heutigen Arbeitsmarktes
- Verfügen Sie über vertiefte Selbst- und Sozialkompetenzen

Ergebnisse Arbeitsbereich

- Schriftliches Arbeitszeugnis
- Schriftliche Kursbestätigung / Nachweis Qualifikationsverfahren

Pensum (Arbeit und Bildung)

60–100%

Dauer

6–12 Monate

Arbeitszeiten

43 ½ Stunden pro Woche

Öffnungszeiten

Montag – Sonntag, 8.00 – 23.00 Uhr (je nach Schicht)

Durchführungsort

Hotel Restaurant Sonnenberg, Kriens

Anbieterin

Verein Sonnenberg

Telefon 041 248 46 00

E-Mail personal@sonnenberg.ch

Homepage www.sonnenberg.ch

Anmeldung und Beratung
Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrer Sozialarbeiterin oder Ihrem Sozialarbeiter.

Geschäftsstelle KAIM



WAS Wirtschaft Arbeit Soziales
wira Luzern | Arbeitsmarktliche Angebote
Landenbergstrasse 39 | Postfach | 6002 Luzern
Telefon +41 41 209 10 20
aa@was-luzern.ch | www.was-luzern.ch